



Obchodné podmienky

1. Úvodné ustanovenia

BitPanther s.r.o., Roľnícka 374, 831 07 Bratislava, zapísaná v **Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, vložka číslo: 70963/B**, (ďalej ako „obchodník“) poskytuje nákup a predaj digitálnej meny BTC a altcoinov (všetky kryptomeny okrem Bitcoinu, napr. Ethereum, Litecoin, Monero, Ethereum Classic, Monero, Zcash, Dogecoin, Dash, Ripple, Verge, Bitcoin Cash, Cardano, Metaverse, Decent, Stellar, EOS, atď) podľa aktuálnej ponuky (ďalej ako „digitálna mena“) prostredníctvom jeho webovej stránky www.bitpanther.com. Obchodník ďalej poskytuje predaj doplnkových hardwarových zariadení (USB kľúčov – hardware wallet) prostredníctvom jeho webovej stránky www.bitpanther.com. Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti e-shop www.bitpanther.com sú uvedené na webovej stránke spoločnosti BitPanther s.r.o.

2. Nákup a predaj digitálnej meny

Realizácia predaja a nákupu digitálnej meny (ďalej ako „transakcia“) prebieha vyplnením objednávkového formulára zákazníkom a vystavením potvrdenia objednávky, ktoré obsahuje platobné inštrukcie pre úhradu digitálnej meny zákazníkom na emailovú adresu zákazníka alebo inštrukcie o zložení digitálnej meny na účet elektronickej peňaženky obchodníka s obmedzenou časovou platnosťou podľa legislatívy Slovenskej republiky.

Ak zákazník splní záväzok uhradiť kúpnu cenu digitálnej meny, alebo zloží digitálnu menu do elektronickej peňaženky obchodníka počas časovej platnosti potvrdenia objednávky, obchodník odošle čiastku odpovedajúcu kúpnej cene digitálnej meny bez odkladu na účet elektronickej peňaženky, alebo na bankový účet zákazníka uvedený zákazníkom v objednávke.

Obchodník však môže vybaviť objednávku i po uplynutí časovej platnosti potvrdenia objednávky, je však povinný vykonať tak bez odkladu po splnení vyššie uvedeného záväzku zo strany zákazníka.

V prípade, že zákazník splní svoj záväzok až po uplynutí časovej platnosti potvrdenia objednávky, obchodník už nemôže transakciu za kúpnu cenu zjednanú so zákazníkom na základe jeho objednávky vybaviť, zákazník obdrží email s ponukou na zrušenie transakcie alebo na opätovnú realizáciu transakcie za nových podmienok. Pokiaľ si zákazník počas trvania doby ponuky nevyberie ani jednu z ponúkaných možností, transakcia sa považuje za zrušenú.

3. Úhrada digitálnej meny

Zákazník je povinný uhradiť kúpnu cenu digitálnej meny bezhotovostným prevodom. Môže tak urobiť prostredníctvom finančných služieb: 24Pay, platobná brána Besteron (online banking), prostredníctvom kreditu.

Podmienky používania služby BitPanther Kredit sú uvedené na webovej stránke obchodníka.

Obchodníkovi môže ponúknuť na predaj výlučne digitálnu menu v jeho vlastníctve vedenú na účte jeho elektronickej peňaženky.

Možnosť úhrady kúpnej ceny digitálnej meny bezhotovostným prevodom z bankového účtu tretej osoby, čiže vloženie digitálnej meny vo vlastníctve tretej osoby a/alebo z elektronickej peňaženky tretej osoby je zakázané. V prípade porušenia tohto pravidla, za prípadné škody na strane zákazníka nenesie zodpovednosť obchodník.

4. Riziká transakcií

Všetkých rizík spojených s transakciami s digitálnou menou a jej uchovávaní si je zákazník plne vedomý.

5. Identifikácia zákazníka

Obchodník sa z opatrnosti považuje za osobu povinnú v zmysle § 2 zákona č. 253/2008 Zb., o niektorých opatrenia proti legalizácii výnosov z trestnej činnosti a financovania terorizmu (ďalej ako „ZpLV“) . Vyhradzuje si preto právo vykonať identifikáciu zákazníka podľa § 7 ZpLV, podľa zákona § 8 ZpLV. Ak je transakcia vyššia ako 10 000 EUR respektíve bez ohľadu na tento limit, vždy, pokiaľ ide o podozrivý obchod.

Identifikácia zákazníka prebieha vyplnením požadovaných údajov v registračnom formulári a priložením preukazu totožnosti a ďalších dokladov požadovaných podľa ZpLV. K identifikácii zákazníka dochádza aj zaslaním potvrdzujúcej sms správy na registrované tel. číslo zákazníka.

Zákazník vyjadruje súhlas, že obchodník vykoná v súlade s vyššie uvedeným, za účelom zachovania bezpečnosti a transparentnosti transakcií a za účelom ochrany majetku ostatných zákazníkov a obchodníka, vyššie popísanú identifikáciu zákazníka a zaväzuje sa, že sa jej podrobí.

Ak sa zákazník odmietne podrobiť identifikácii alebo v prípade pochybností o pravdivosti informácií poskytnutých zákazníkom, alebo o pravosti ním predložených dokladov obchodník odmietne realizáciu transakcie so zákazníkom.

6. Zrušenie objednávky

Obchodník má právo bezdôvodné zrušenie objednávky, kedy bude čiastka uhradená zákazníkom na kúpu digitálnej meny, odoslaná späť na bankový účet, teda na účet elektronickej peňaženky, z ktorej bola zákazníkom odoslaná.

Aj zákazník má právo zrušiť potvrdenú objednávku bez udania dôvodu pomocou odkazu v emaile potvrdzujúcom objednávku v prípade, že už zadal príkaz k prevodu čiastky odpovedajúcej kúpnej ceny digitálnej meny a teda čiastky ním predávanej digitálnej meny na bankový účet (účet elektronickej peňaženky) obchodníka, príslušná čiastka však zatiaľ nebola na tento účet pripísaná.

Čiastka pripísaná na účet obchodníka bude následne zákazníkovi vrátená na účet, z ktorého bola odoslaná. Aj keď si obchodník za tieto spätné prevody neúčtuje žiadne poplatky, môžu však byť spoplatňované podľa platných cenníkov príslušných bánk.

V súlade s § 1837 písm. b) zákona č. 89/2012 Zb., občiansky zákonník, nemôže zákazník odstúpiť od zmluvy uzavretej s obchodníkom podľa týchto Podmienok, pretože cena digitálnej meny, ktorá je predmetom ich zmluvného vzťahu, závisí na výchyľkách finančného trhu nezávisle na vôli obchodníka.

7. Obmedzenia zodpovednosti obchodníka

Zákazníkovi je poskytovaná garancia zo strany obchodníka, že jeho transakcia bude buď zrušená alebo vybavená. K vybaveniu transakcie dochádza okamžikom odoslania objednanej digitálnej meny na účet elektronickej peňaženky (v okamihu odoslania zodpovedajúcej čiastky kúpnej ceny za hodnotu digitálnej meny na bankový účet) , ktorý uviedol zákazník v objednávke.

V prípade nemožnosti vybaviť transakciu z akéhokoľvek dôvodu, sa zákazníkovi uhradí čiastka kúpnej ceny digitálnej meny (digitálna mena, ktorá bola zložená na účet elektronickej peňaženky obchodníka) bezodkladne zaslaná späť na bankový účet (účet elektronickej peňaženky) , z ktorého bola odoslaná.

Zodpovednosť obchodníka za prípadné straty a škody, ktoré vznikli alebo vzniknú uvedením chybného čísla účtu elektronickej peňaženky (bankový účet) , stratou alebo zneužitím hesla k elektronickej peňaženke (bankový účet) , alebo jeho e-mailovej adresy. Zodpovednosť zaniká aj v prípade výpadku internetovej siete alebo P2P sietí digitálnej meny, alebo v dôsledku nedbalosti zákazníka, alebo tretej strany. Zodpovednosť sa nevzťahuje ani na protiprávne konanie zákazníka, ani na porušenie ustanovení týchto Obchodných podmienok, kúpnej zmluvy uzatvorenej na základe akceptovania objednávky zákazníka.

Zodpovednosť obchodníka zaniká aj v prípade škody a straty spôsobenej vyššou mocou, alebo v dôsledku súdneho rozhodnutia a rozhodnutia iných štátnych orgánov alebo zmeny zákonov.

8. Reklamácie

Transakciu ktorá bola uskutočnená je možné reklamovať len v prípadoch a spôsobom ustanoveným platnými právnymi predpismi.

9. Ochrana osobných údajov

9.1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje užívateľa v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, GDPR) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Zákazník dobrovoľne poskytuje prevádzkovateľovi osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, adresu trvalého pobytu, telefón a email, v prípade právnickej osoby tiež obchodné meno, adresu sídla a IČO, na účel uzavretia a plnenia zmluvy. Na tento účel je poskytovanie osobných údajov úplne dobrovoľné, ale je nevyhnutné na uzavretie zmluvy.

9.2 Súbory "cookies" sú malé textové súbory, ktoré sa ukladajú do koncového zariadenia zákazníka či jeho pamäti. Tieto súbory webu umožňujú zaznamenať informácie o návšteve zákazníka, nastavenie jeho prehliadača, jazyk, ktorý preferuje a ďalšie informácie. Budúca návšteva zákazníka tak môže byť oveľa rýchlejšia a viac zodpovedajúca jeho záujmom. Bez súborov cookies by prehliadanie web stránky bolo oveľa zložitejšie. Tieto súbory okrem iného pomáhajú prispôsobiť ponuku prevádzkovateľa individuálnym potrebám zákazníka a využívať službu Google Analytics.

9.3 Zabrániť používaniu cookies stačí, keď si zákazník pred návštevou web stránky vo svojom prehliadači spustí funkciu Súkromné prehliadanie. V takom prípade je však možné, že sa niektoré časti web stránky nebudú zobrazovať správne, jej prezeranie bude zložitejšie a nebude sa zobrazovať obsah zodpovedajúci individuálnym potrebám konkrétneho zákazníka.

9.4. Obchodník týmto oznamuje zákazníkovi, že zmysle ust. § 10 ods. 3 písm. b) zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZnOOÚ“) Obchodník ako prevádzkovateľ bude v procese uzatvárania kúpnej zmluvy spracúvať osobné údaje zákazníka bez jeho súhlasu ako dotknutej osoby, keďže spracúvanie osobných údajov zákazníka bude vykonávané obchodníkom v predzmluvných vzťahoch s zákazníkom a spracúvanie osobných údajov zákazníka je nevyhnutné na plnenie z kúpnej zmluvy, v ktorej vystupuje zákazník ako jedna zo zmluvných strán.

9.5. Zákazník môže zaškrtnutím príslušného políčka pred odoslaním objednávky vyjadriť svoj súhlas v zmysle ust. § 11 ods. 1 zákona, aby obchodník spracoval a uschovával jeho osobné údaje, najmä tie, ktoré sú uvedené vyššie a/alebo ktoré sú potrebné pri činnosti obchodníka týkajúcej sa zasielania informácií o nových produktoch, zľavách a akciách na ponúkaných tovaroch a spracovával ich vo všetkých svojich informačných systémoch, týkajúcich sa zasielania informácií o nových produktoch, zľavách a akciách na ponúkaných tovaroch.

9.6. Obchodník sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi zákazníka zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi SR.

9.7. Obchodník vyhlasuje, že v súlade s ust. § 6 ods. 2 písm. c) ZOOÚ osobné údaje bude získavať výlučne na účel uvedený v týchto obchodných a reklamačných podmienkach.

9.8. Obchodník vyhlasuje, že v súlade s ust. § 6 ods. 2 písm. e) ZOOÚ bude získavať osobné údaje na iné účely, ako sú uvedené týchto obchodných a reklamačných podmienkach osobitne

a zabezpečí, aby sa osobné údaje spracúvali a využívali výlučne spôsobom, ktorý zodpovedá účelu, na ktorý boli zhromaždené a že ich nebude združovať s osobnými údajmi, ktoré boli získané na iné účely.

9.9. Zákazník bude pred odoslaním objednávky vyzvaný, aby zaškrtnutím políčka pred odoslaním objednávky potvrdil, že obchodník mu dostatočným, zrozumiteľným a nezameniteľným spôsobom oznámil:

a) svoje identifikačné údaje, ktoré sú uvedené v čl. 1. týchto obchodných a reklamačných podmienok,

b) účel spracúvania osobných údajov ktorým je uzavretie kúpnej zmluvy medzi obchodníkom a zákazníkom,

c) že bude spracúvať osobné údaje zákazníka v rozsahu meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska vrátane PSČ, číslo telefónu a mailovú adresu, ak je zákazník fyzickou osobou a v rozsahu obchodné meno, adresu sídla vrátane PSČ, IČO, číslo telefónu a mailovú adresu ak je zákazník právnickou osobou,

d) že požadované osobné údaje je zákazník povinný poskytnúť,

9.10 Obchodník vyhlasuje, že bude spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a bude konať spôsobom, ktorý neodporuje ZOOÚ ani iným všeobecne záväzným právnym predpisom a ani ich nebude obchádzať. Obchodník vyhlasuje, že súhlas dotknutej osoby si nebude vynucovať a ani podmieňovať hrozbou odmietnutia zmluvného vzťahu, služby, tovaru alebo povinnosti ustanovenej obchodníkovi.

9.11 Zákazník má právo na základe písomnej žiadosti od obchodníka vyžadovať

a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o jeho osobe spracúvané,

b) účel spracúvania osobných údajov,

c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní svojich osobných údajov v informačnom systéme a o jeho stave v rozsahu:

i.) identifikačné údaje obchodníka a zástupcu obchodníka, ak bol vymenovaný, ii.) identifikačné údaje sprostredkovateľa; to neplatí, ak obchodník pri získavaní osobných údajov nepostupuje podľa § 8 ZOOÚ,

d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracúvanie,

e) vo všeobecne zrozumiteľnej forme súbor jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,

f) doplňujúce informácie, ktoré sú s ohľadom na všetky okolnosti a podmienky spracúvania osobných údajov potrebné pre zákazníka na zaručenie jej práv a právom chránených záujmov v rozsahu najmä

i.) poučenie o dobrovoľnosti alebo povinnosti poskytnúť požadované osobné údaje; ak obchodník získava osobné údaje zákazníka na základe súhlasu zákazníka podľa § 11 ZOOÚ, oznámi jej aj čas platnosti súhlasu, a ak zákazníka povinnosť poskytnúť osobné údaje vyplýva z priamo vykonateľného právne záväzného aktu Európskej únie, medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo zákona, obchodník oznámi zákazníkovi právny základ, ktorý jej túto povinnosť ukladá, a upovedomí ju o následkoch odmietnutia poskytnúť osobné údaje,

ii.) informácie o tretích stranách, ak sa predpokladá alebo je zrejmé, že im budú osobné údaje poskytnuté,

iii.) okruh príjemcov, ak sa predpokladá alebo je zrejmé, že im budú osobné údaje sprístupnené,

iv.) formu zverejnenia, ak majú byť osobné údaje zverejnené,

v.) tretie krajiny, ak sa predpokladá alebo je zrejmé, že sa do týchto krajín uskutoční prenos osobných údajov,

g) opravu jeho nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,

h) likvidáciu jeho osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,

i) likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu ZOOÚ alebo iného platného právneho predpisu SR.

9.12. Zákazník na základe bezplatnej písomnej žiadosti má právo u obchodníka namietat' voči:

a) spracúvaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu a žiadať ich likvidáciu,

b) využívaniu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo

c) poskytovaní osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) na účely priameho marketingu.

9.13 Zákazník na základe bezplatnej písomnej žiadosti má právo u obchodníka namietať voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a) , e) , f) alebo g) ZOOÚ vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka zákazníka je oprávnená, obchodník je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie zákazník namietal, bez zbytočného odkladu blokovať a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia.

9.14 Zákazník na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, ďalej má právo u obchodníka kedykoľvek namietať a nepodrobiť sa rozhodnutiu obchodníka, ktoré by malo pre neho právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Zákazník má právo žiadať obchodníka o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom obchodník je povinný žiadosti zákazníka vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia obchodník informuje zákazníka v lehote podľa ods. týchto Obchodných podmienok. Zákazník nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov zákazníka, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov obchodník vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke zákazníka, alebo ak obchodník na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov zákazníka.

9.15 Ak zákazník uplatní svoje právo písomne a z obsahu jeho žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa tohto zákona; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom zákazník doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania.

9.16 Zákazník pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže podať o tom oznámenie Úradu ma ochranu osobných údajov. Ak zákazník nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva môže uplatniť zákonný zástupca.

9.17 Obchodník je povinný písomne vybaviť žiadosť zákazníka podľa tohto čl. týchto obchodných a reklamačných podmienok, resp. vyhovieť požiadavkám zákazníka podľa ZOOÚ a písomne ho informovať najneskoršie do 30 dní od prijatia žiadosti alebo požiadavky.

9.18 Obmedzenie práv zákazníka podľa § 28 ods. 2 ZOOÚ obchodník bezodkladne písomne oznámi dotknutej osobe a Úradu ma ochranu osobných údajov.

9.19 Obchodník oznamuje týmto zákazníkovi, že v súlade s ust. § 15 ods. 1 písm. e) bod 3a bod 4 ZOOÚ pri spracúvaní osobných údajov zákazníka sa predpokladá, že osobné údaje zákazníka budú poskytnuté a sprístupnené nasledovným tretím stranám, resp. okruhu príjemcov: TaxWise s.r.o , so sídlom Žltá 3, Bratislava - mestská časť Petržalka 851 07 , IČO: 50 320 734, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, Oddiel Sro, Vložka č. 111777/B .

Viac informácií o ochrane osobných údajov nájdete tu: https://www.bitpanther.com/wp-content/uploads/GDPR_sk.pdf

10. Záverečné ustanovenia

10.1. V prípade uzatvorenia kúpnej zmluvy v písomnej forme, akákoľvek jej zmena musí mať písomnú formu.

10.2. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná vo forme e-mailových správ.

10.3. Na vzťahy neupravené týmito obchodnými a reklamačnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Zákona, zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov a Zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku.

10.4. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči zákazníkovi uzavretím kúpnej zmluvy.

10.5. Zákazník bude pred odoslaním objednávky vyzvaný, aby zaškrtnutím políčka potvrdil, že sa s týmito obchodnými a reklamačnými podmienkami oboznámil, prečítal ich, porozumel ich obsahu a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

Tieto obchodné podmienky sú platné od 15.5. 2018.

BitPanther s.r.o.
Rožnícka 10046/374, 831 07 Bratislava
IČO: 46049045 DIČ: SK2023219398